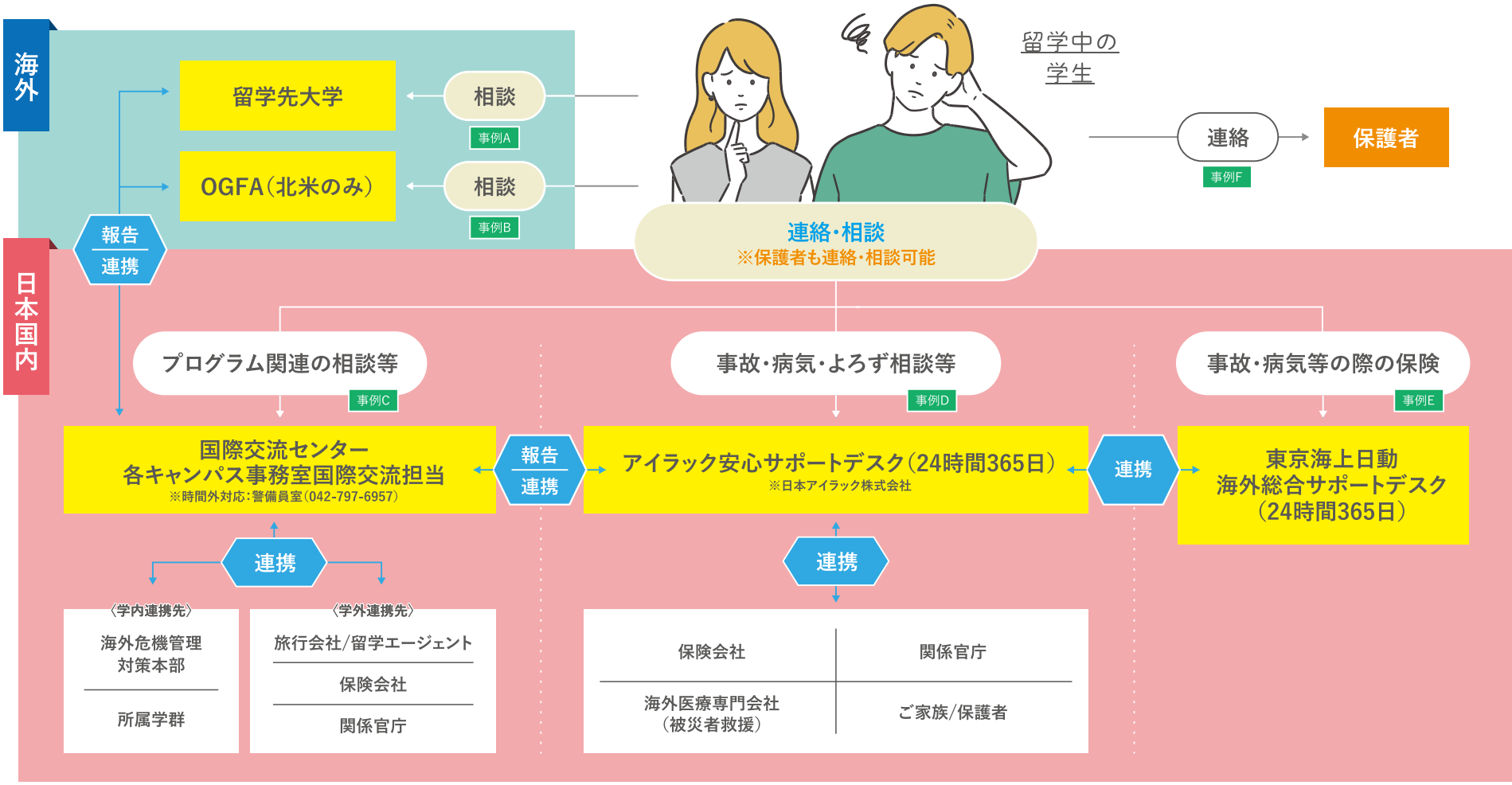


留学中の連絡体制



事例A 留学先大学への相談事例

- 授業内容や出欠について確認したい
- 滞在先に問題がある
- 体調不良で、学内の医療サービスを紹介してほしい
- 友達作りのために、課外活動等を紹介してほしい

事例B OGFAへの相談事例

- 英語力の問題で、留学先大学とのコミュニケーションに問題があるので、手伝ってほしい
- ホームシックで、メンタルが不安定のため、話を聞いてほしい
- 文化の違いで、理解に困っていることがあるため、話を聞いてほしい

事例C 国際交流センター/各キャンパス事務室国際交流担当への連絡・相談事例

- 現地に到着した際の報告
- 滞在先を変更した際の届出
- 旅行の際の、旅行申請フォームの提出
- 現地で、大学から不明な費用が請求されている
- 現地で解決しない問題を相談したい
- 日本に帰国した際の報告

事例D アイラック安心サポートデスクへの相談事例

- パスポートを無くした! スマホを盗まれた!
- 財布をすられ、クレジットカードと現金が盗まれた!
- 事件や事故、自然災害に巻き込まれた!
- 飛行機が遅れて乗継便に乗れなかった!
- ステイ先の物を壊してしまい、弁償しろと言われている
- 持って行ったパソコンを落として壊れた
- 修理代は保険請求できるの?

事例E 東京海上日動への相談事例

- 体調が悪いため、キャッシュレスで支払い可能な医療機関を紹介してほしい
- 事故・病気で医療機関を受診したが、保険の補償対象が確認をしたい
- 飛行機が遅延・欠航した際の保険の補償内容を教えてほしい

事例F 保護者への連絡事項例

- 現地に到着した際の報告
- 滞在中の滞在先の報告
- 日本に帰国した際の報告

※プログラムにより、体制が一部異なる場合があります。詳細については、出発前オリエンテーションで、ご案内いたします。